

Servizio: Politiche scolastiche ed educative (Ufficio Mensa Scolastica)

mail: mensa@comune.sassari.it protocollo@pec.comune.sassari.it

Telefono: 079/279683; 079/279695; 079/279681; 079/279679

Indirizzo: via Venezia 2

Settore: Cultura, Politiche Educative, Giovanili e Sportive

Responsabile

Nome: Maria Rita Pitzolo

Telefono: 079/279676; mail: mariarita.pitzolo@comune.sassari.it

A chi si rivolge

Il servizio mensa scolastica si rivolge a tutti gli alunni che frequentano le scuole dell'infanzia e primaria della città di Sassari.

Attività offerte al cittadino

Viene offerto al fine di agevolare la frequenza presso le scuole che svolgono le attività didattiche anche nell'orario pomeridiano.

Come accedere al servizio

Il servizio mensa scolastica è servizio a domanda individuale e viene erogato a tutti coloro che lo richiedono attraverso la compilazione di una domanda di iscrizione. La richiesta di iscrizione può essere presentata da tutti gli alunni, residenti o meno a Sassari, che frequentano le scuole cittadine.

Giorni e orari di apertura al pubblico

Lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì: ore 9.00-12.00

Martedì: ore 15.00-17.00

Modulistica

Tutta la modulistica relativa al servizio è disponibile nel sito del Comune alla pagina della ristorazione scolastica, collegandosi al link:

<http://www.comune.sassari.it/persona/giovani/scuole/mensa/mensa.htm>

Tempi e modalità di erogazione del servizio

Il servizio viene solitamente erogato, per ciascun anno scolastico, dal 1 ottobre sino al 31 maggio per la scuola primaria e sino al 30 giugno per la scuola dell'infanzia.

Costi

I costi a carico delle famiglie sono stabilite annualmente attraverso Deliberazioni della Giunta comunale.

Indicatori e standard di qualità

Periodicamente si propone la compilazione di un questionario di gradimento agli alunni e ai loro insegnanti. Dall'analisi dei dati raccolti si valutano eventuali interventi correttivi da apportare al servizio in generale e al menù in particolare.

Gli standard di qualità delle materie prime utilizzate per la preparazione del menù sono stabiliti da apposite tabelle merceologiche, mentre la qualità del servizio è garantita dalla Ditte che lo effettuano e che sono in possesso delle opportune certificazioni. Il controllo del servizio è affidato alla nutrizionista presente nell'organico del Comune di Sassari.

Suggerimenti, reclami e segnalazioni

Attraverso gli indirizzi mail mensa@comune.sassari.it; protocollo@pec.comune.sassari.it e i numeri telefonici precedentemente indicati possono essere presentati suggerimenti, reclami e segnalazioni. Ulteriori informazioni vengono raccolte in occasione dei sopralluoghi che vengono periodicamente effettuati presso i centri di preparazione dei pasti e le sale mensa presenti nelle scuole.

Strumenti di tutela presenti dalla normativa

Art. 13 del D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003 e Regolamento UE 2016/679 .

Ricorso al Dirigente del settore.

