

## Servizio PUNTO CITTA'

mail: [puntocitta@comune.sassari.it](mailto:puntocitta@comune.sassari.it) ; [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

telefono: 079279886

indirizzo: Corso G.M.Angioy, 15 – 07100 Sassari

settore: Affari Generali e Servizi al Cittadino

### CARTA D'IDENTITA' ELETTRONICA (CIE)

#### Responsabile

Nome: Daniela Rosa Marcellino

#### A chi si rivolge

Ai cittadini residenti nel Comune di Sassari o temporaneamente dimoranti nel Comune di Sassari.

#### Attività offerte al cittadino:

Rilascio documento di riconoscimento. Equivale al passaporto ai fini dell'espatrio negli Stati membri dell'Unione Europea e in quelli in cui vigono particolari accordi internazionali. Il documento ha validità 3 anni per i minori di età inferiore a 3 anni, 5 anni per i minori di età compresa tra i 3 e i 18 anni non compiuti, 10 anni per i maggiorenni.

#### Come accedere al servizio

- Richiesta con appuntamento: <https://codaweb.teom.it/COMUNE DI SASSARI>  
- allo sportello.

- per casi indifferibili ed urgenti ai seguenti indirizzi mail:

[puntocitta@comune.sassari.it](mailto:puntocitta@comune.sassari.it); [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

- Servizio a domicilio per persone *NON deambulanti* e per i cittadini che per gravi motivi sono impossibilitati a presentarsi personalmente allo sportello, previo appuntamento al n. telefonico 079279834.

#### Giorni e orari di apertura al pubblico

Variabili a seconda della sede e consultabili presso il sito web:

<https://www.comune.sassari.it/it/servizi/servizio/Carta-dIdentita-Elettronica-CIE/> .

#### Modulistica

- [modulo di assenso al rilascio della cie a minore](#), disponibile nel sito web e presso gli uffici.

#### Documenti da allegare

- Un documento di riconoscimento valido, la vecchia carta d'identità o la denuncia di smarrimento/furto della carta ancora in corso di validità.

- N. 1 fotografia formato tessera recente e la tessera sanitaria (codice fiscale).

- per i minorenni è necessaria la presenza di entrambi i genitori, o di chi ne fa le veci, muniti di documento di riconoscimento valido. Il Comune potrà anche acquisire il suddetto assenso, con le modalità di cui all'art. 38,c.3 del D.P.R. n.445/2000 ovvero con la presenza di un solo genitore ad accompagnare il minore ed il modulo di assenso firmato dal genitore assente correlato da fotocopia della carta d'identità.

#### Tempi e modalità di erogazione del servizio

- Consegna della CIE entro sei/sette giorni lavorativi presso la sede di Punto Città di corso Angioy o inviata a mezzo raccomandata all'indirizzo indicato dal richiedente.

#### Costi (pagamento in contanti allo sportello o con pos):

- €. 22,21 nel caso di primo rilascio, di rinnovo per scadenza o di richiesta di duplicato a seguito di furto.

- €. 27,37 nel caso di rilascio del duplicato a seguito di smarrimento o deterioramento.

#### Indicatori e standard di qualità

- Il termine di conclusione del procedimento per la richiesta della C.I.E. al Ministero dell'Interno è immediato.

La consegna della C.I.E. da parte del Ministero dell'Interno avverrà entro sei/sette giorni lavorativi presso la sede di Punto Città di corso Angioy o inviata a mezzo raccomandata all'indirizzo indicato dal richiedente.

- servizio a domicilio per disabili.

- per il cittadino maggiorenne è prevista la facoltà di indicare il consenso o il diniego alla donazione degli organi e tessuti.

#### Suggerimenti, reclami e segnalazioni

I cittadini hanno diritto a segnalare inadempienze presso Punto Città o l'Urp.

La risposta verrà inviata entro 30 gg. dal ricevimento del reclamo.

La modulistica è disponibile presso l'Urp e sul sito web:

<https://www.comune.sassari.it/it/servizi/servizio/Informazioni-reclami-segnalazioni/>

#### Strumenti di tutela presenti dalla normativa

Ricorso al Prefetto entro 30 giorni dalla data di notifica del provvedimento di rifiuto.

