

## Servizio PUNTO CITTA'

mail: [puntocitta@comune.sassari.it](mailto:puntocitta@comune.sassari.it) ; [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

telefono: 079279886

indirizzo: Corso G.M.Angioy, 15 – 07100 Sassari

settore: Affari Generali e Servizi al Cittadino

### CAMBIO DI RESIDENZA

#### Responsabile

Nome: Daniela Rosa Marcellino

#### A chi si rivolge

Cittadini maggiorenni che hanno trasferito la propria dimora abituale nel Comune di Sassari o che variano l'abitazione di residenza all'interno del Comune.

Ogni cittadino maggiorenne può dichiarare l'iscrizione anagrafica per sè, per gli altri componenti la famiglia anagrafica e per le persone sulle quali esercita la potestà genitoriale o la tutela.

Per quanto riguarda "le convivenze anagrafiche", la dichiarazione deve essere resa dal responsabile della struttura di convivenza, il quale sottoscrive il relativo modulo (caserma, istituto religioso, di cura, assistenza, detenzione e pena, ecc.).

#### Attività offerte al cittadino

Il cittadino che varia l'indirizzo di residenza deve dichiarare la variazione al Comune entro venti giorni dall'avvenuto trasferimento.

#### Come accedere al servizio

Possibilità di presentare la dichiarazione anagrafica attraverso varie modalità:

1. direttamente presso gli sportelli comunali;
2. per via telematica: [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it); [puntocitta@comune.sassari.it](mailto:puntocitta@comune.sassari.it);
3. per posta ordinaria e/o raccomandata;

"Comune di Sassari – Punto Città - C.so G.M. Angioy, 15 – 07100 Sassari".

4. tramite accesso al sito ministeriale all'indirizzo: [www.anagrafenazionale.gov.it](http://www.anagrafenazionale.gov.it)

#### Giorni e orari di apertura al pubblico

Variabili a seconda della sede e consultabili presso il sito web.

#### Modulistica

Modello di dichiarazione di residenza.

Dichiarazione di assenso del proprietario dell'abitazione.

Assenso del genitore al trasferimento del figlio minore.

#### Documenti da allegare

- istanza di iscrizione.
- documento di riconoscimento in corso di validità.
- documentazione relativa al titolo di occupazione.

#### Tempi e modalità di erogazione del servizio

Entro due giorni si procede alla registrazione dell'istanza.

Entro trenta giorni deve avvenire l'accertamento dei vigili.

Entro 45 gg deve avvenire la convalida o il rifiuto dell'istanza.

#### Costi

Nessun pagamento.

#### Indicatori e standard di qualità

Conclusione del procedimento entro 45 giorni dalla data di avvio dello stesso.

Possibilità di presentare la dichiarazione anagrafica attraverso varie modalità:

1. direttamente presso lo sportello comunale;
2. per via telematica: [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it); [puntocitta@comune.sassari.it](mailto:puntocitta@comune.sassari.it);
3. per posta ordinaria e/o raccomandata.
4. tramite sito ministeriale.

#### Suggerimenti, reclami e segnalazioni

I cittadini hanno diritto a segnalare inadempienze presso Punto Città o l'Urp.

La risposta verrà inviata entro 30 gg. dal ricevimento del reclamo.

La modulistica è disponibile presso l'Urp e sul sito web:

<https://www.comune.sassari.it/it/servizi/servizio/Informazioni-reclami-segnalazioni/>

#### Strumenti di tutela presenti dalla normativa

Ricorso al Prefetto e Giudice Ordinario.

