

## Servizio IMU e Contenzioso Tributario

mail: [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

telefono: 079/279196

indirizzo: via Wagner n. 2/4 – 07100 Sassari

settore: Bilancio e Tributi

### Responsabile del Servizio "IMU e Contenzioso Tributario"

Nome: Roberta Loriga

Contatti = tel: 079/279054 email: [roberta.loriga@comune.sassari.it](mailto:roberta.loriga@comune.sassari.it)

### A chi si rivolge

Cittadini, enti, persone giuridiche, associazioni, istituzioni e a tutti gli utenti (proprietari, usufruttuari etc) che posseggono/detengono/utilizzano beni immobili, terreni e/o aree scoperte siti nel comune di Sassari.

### Attività offerte al cittadino

Informazioni, chiarimenti, consulenza/assistenza telefonica/telematica ed allo sportello per:

- la presentazione di istanze (rimborsi/compensazioni/rateazioni/accertamenti con adesione/ricorsi);
- la compilazione e consegna di dichiarazioni IMU;
- l'assistenza sui servizi di consultazione on-line e calcolo on-line dell'IMU.

Le richieste di informazioni possono essere presentate personalmente presso gli uffici, telefonicamente o per via telematica.

Le richieste di rimborso/compensazione/rateazione/accertamenti con adesione possono essere presentate:

- consegnate a mano presso l'ufficio protocollo di Palazzo Ducale
- per pec all'indirizzo : [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)
- per raccomandata A.R. all'indirizzo: Piazza del Comune n. 1 – 07100 Sassari utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione del contribuente.

Attraverso lo [Sportello digitale in videochiamata](https://remotexpert-comunesassari-frontend.k-digitale.com/web/userchoice):

<https://remotexpert-comunesassari-frontend.k-digitale.com/web/userchoice>

è possibile prendere un appuntamento che si terrà con una semplice videochiamata, nel giorno e nell'orario scelto dal cittadino.

Il sistema funziona sia su PC (dotati di *webcam*, altoparlanti e microfono) sia su cellulare e non necessita di nessuna installazione.

I ricorsi possono essere presentati:

- via pec ([protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)),
- quelli inferiori a 3.000€ a mano presso gli uffici del Settore, all'ufficio Protocollo del Comune o per raccomandata A.R.

### Come accedere al servizio

<https://www.comune.sassari.it/it/servizi/servizio/Imposta-municipale-unica-IMU/>

### Giorni e orari di apertura al pubblico

Tutto l'anno negli orari di apertura al pubblico e su appuntamento

GIORNI e ORARI:

Lunedì 8.30 - 11.30

Martedì 15.00 - 16.30

Mercoledì 8.30 - 11.30

Giovedì 8.30 - 11.30

### Modulistica

IMU:

<https://www.comune.sassari.it/it/servizi/servizio/Imposta-municipale-unica-IMU/>

### Documenti da allegare

Documento di riconoscimento richiesto:

- per la richiesta di accesso agli atti

Per le istanze IMU (rimborsi/compensazioni/rateazioni/accertamenti con adesione/ricorsi) è necessario talvolta allegare documentazione a supporto.

### Tempi e modalità di erogazione dei servizi

Le richieste sotto elencate possono essere presentate sia allo sportello (front-office) che via Pec:

- rateazione (DPR 602//1973 – Regolamento Comunale delle “Entrate”): **entro 60 gg** dalla data di protocollazione della richiesta;
- discarico (Regolamento Comunale delle “Entrate”):



## Servizio IMU e Contenzioso Tributario

mail: [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

telefono: 079/279196

indirizzo: via Wagner n. 2/4 – 07100 Sassari

settore: Bilancio e Tributi

- **entro 30 gg** dalla data di protocollazione della richiesta;
- rimborso (Legge 296/2006 art.1 comma 164 D.L. 201/2011 – L. 147/2013 - Regolamento IUC): **entro 180 gg** dalla data di protocollazione della richiesta
- accesso agli atti (D. Lgs. 267/2000 Art. 10 del TUEL – Legge 241/1990
- <https://www.comune.sassari.it/it/servizi/servizio/Accesso-agli-atti/>
- DPR 184/2006 – Regolam. Comunale diritto di accesso agli atti:
- <https://www.comune.sassari.it/it/documenti/documento/Accesso-dei-cittadini-agli-atti-ai-documenti-amministrativi-e-alle-informazioni/>

La risposta verrà inviata **entro 30 gg** dalla data di protocollazione della richiesta.

### Costi

- Il costo (**contributo unificato tributario**) per presentare un ricorso alla Corte di Giustizia Tributaria di I e/o II Grado (ai sensi dell'art. 1 D.Lgs. 31/12/1992 n° 546, modificato dall'art. 4 della Legge n. 130 del 31/08/2022), stabilito dalla Legge n° 228 del 24/12/2012, deve essere calcolato in base al valore della causa, ricavato dall'importo dell'avviso di accertamento o della cartella esattoriale, e può variare da un **minimo di 30 €** (per i ricorsi di valore sino ad 2.582,28 €) ad un **massimo di 1500 €** (per i ricorsi di valore superiore a 200.000,00 €).

Il contributo unificato può essere corrisposto mediante:

F23 – Contrassegno valori bollati o Pago PA

- Costo: "Diritti di copia – **accesso agli atti**":

il **rilascio di copie** è subordinato al rimborso del costo di riproduzione, salve le disposizioni vigenti in materia di bollo, nonché al pagamento dei diritti di ricerca.

Il pagamento deve essere effettuato tramite **pagoPA** alla voce Tesoreria:

<https://pagamenti.regione.sardegna.it/public/elencoTributi.jsf?codiceEnte=COMUNEDISASSARI>

### Indicatori e standard di qualità

L'indagine del livello di soddisfazione degli utenti verrà effettuato mediante apposito questionario, i cui risultati saranno valutati al fine del continuo

miglioramento dei servizi offerti e saranno resi disponibili sul sito web del Comune.

### Suggerimenti, reclami e segnalazioni

Tutti gli utenti potranno esprimere la propria opinione sui servizi offerti, presentare suggerimenti, effettuare segnalazioni oppure inoltrare reclami, compilando gli appositi moduli:

- il modulo "giudizio dell'utente sulla qualità del servizio" sarà disponibile sia sul sito del Comune che negli uffici del Settore.

- il modulo "reclamo" è disponibile sul sito web:

<https://www.comune.sassari.it/it/servizi/servizio/Informazioni-reclami-segnalazioni/>

Le richieste di segnalazioni e reclami possono essere presentati:

a) all'ufficio URP:

- personalmente al front office
- al telefono 079 279837 (attualmente è attivo solo il centralino 079 279111)
- via mail [urp@comune.sassari.it](mailto:urp@comune.sassari.it)
- tramite compilazione del modulo ([pdf](#) - [odt](#))

b) per Posta Elettronica Certificata (PEC): [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

Le richieste di informazioni, suggerimenti e segnalazioni possono essere presentate direttamente agli Uffici del Settore Bilancio e Tributi.

### Strumenti di tutela presenti dalla normativa

Quelli previsti dalla normativa vigente

Statuto del Contribuente (Legge 27 luglio 2000, n. 212)

